

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: تغییر و یا استرداد بلیتهای در بازه زمانی 28JUN16-06JUL16 به / از فرودگاه آتاتورک

با سلام

احتراما" در پی حوادث پیش آمده 28JUN2016 در فرودگاه بین المللی آتاتورک، به استحضار می رساند کلیه مسافرانی که دارای بلیت به/از فرودگاه آتاتورک (IST) بر روی شبکه پروازی "هما" و پروازهای نهاد مشترک IR/TK در بازه زمانی 28JUN16-06JUL16 می باشند، در صورت تمایل می توانند بدون پرداخت هزینه در همان کلاس پروازی اقدام به تعویض بلیت (Exchange) نمایند.

در صورت تمایل مسافران نسبت به استرداد بلیت قبل از شروع مسافرت، بلیت بدون کسر هزینه قابل استرداد خواهد بود و همچنین در صورت استرداد بلیت پس از شروع مسافرت، بلیت با کسر RT 1/2 کلاس پروازی استفاده شده قابل استرداد خواهد بود.

مرتضی غلامعلیان
مدیرکل فروش مسافر